

REGULAMIN NAJMU KRÓTKOTERMINOWEGO OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 14.11.2023r.

Szanowni Państwo - będąc naszym Gościem akceptujesz nasz regulamin!

Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu Domu w Cigacicach oraz warunków pobytu. Prezentowany regulamin stanowi integralną część umowy wynajmu (rezerwacji). Każda osoba, która dokonuje rezerwacji, jednocześnie akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki rezerwacji i usługi najmu krótkoterminowego „Domu Nad Rzeką” w Cigacicach. W ramach usługi krótkoterminowego najmu „Domu Nad Rzeką” w Cigacicach, zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi Domu, a Klient do zapłaty wynagrodzenia oraz przestrzegania zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

1.2. Przed dokonaniem rezerwacji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu. Dokonanie rezerwacji równoznaczne jest z zaakceptowaniem jego treści.

1.3. „Dom Nad Rzeką” oświadcza, że posiada tytuł prawny do Domu, będącego przedmiotem umowy zawartej z Klientem oraz jest uprawniony do świadczenia usługi czasowego udostępniania Domu na cele turystyczne lub wypoczynkowe.

1.4. „Dom Nad Rzeką” informuje Klientów, iż na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maj 2014r. o prawach konsumenta, w przypadku umowy o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, co Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości.

2. DEFINICJE

2.1. Dom – zabudowana całorocznym domem mieszkalnym nieruchomość, położona w miejscowości Cigacice ul. Podgórna 9d, gm. Sulechów, kod pocztowy: 66-131, prowadzona pod nazwą „Dom Nad Rzeką”, opisana szczegółowo na stronie www.domnadrzekacigacice.pl lub innych portalach pośredniczących, w tym portalach społecznościowych Facebook lub Instagram, będąca przedmiotem rezerwacji;

2.2. Właściciel – „Dom Nad Rzeką” - Adriana Maćkowiak, ul. Podgórna 9D 66-131 Cigacice, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „AM FINANSE ADRIANA MAĆKOWIAK”, REGON: 081018416, NIP: 9291646035;

2.3. Klient – gość, osoba fizyczna (mająca ukończony 18 rok życia) lub osoba prawna, będąca stroną umowy krótkotrwałego najmu domu lub wyrażająca chęć skorzystania z usług „Domu Nad Rzeką” poprzez dokonanie rezerwacji Domu;

2.4. Regulamin – niniejszy Regulamin najmu krótkotrwałego;

2.5. Serwis internetowy – strona internetowa www.domnadrzekacigacice.pl lub inna strona internetowa za pośrednictwem, której udostępniona jest możliwość dokonania Rezerwacji;

2.6. Rezerwacja – czynność polegająca na wyborze daty pobytu w „Domu Nad Rzeką” w Cigacicach przez Klienta i ewentualnie innych warunków takiego pobytu, dokonywana za pośrednictwem Serwisu internetowego, portalu społecznościowego Facebook lub Instagram

lub telefonicznie, poprzez którą to czynność zostaje zawarta umowa pomiędzy Domem nad rzeką, a Klientem na wynajem Domu w Cigacicach zgodnie z ofertą oraz na zasadach określonych w Regulaminie.

3. REZERWACJA

3.1. Dokonanie rezerwacji równoznaczne jest z zaakceptowaniem treści Regulaminu.

3.2. Rezerwacji Domu w Cigacicach można dokonać w następujący sposób:

- Za pomocą formularza rezerwacyjnego, udostępnionego przez „**Dom Nad Rzeką**”, za pośrednictwem strony internetowej www.domnadrzekacigacice.pl
- Za pośrednictwem telefonu pod numerem: **606660547 lub 609057513**
- Na adres mailowy: DOMNADRZEKA@OP.PL
- Za pomocą portalu **Booking**;
- Za pomocą portalu społecznościowego Facebook;
- Za pomocą portalu społecznościowego Instagram.

3.3. W trakcie rezerwacji Klient zobowiązany jest do podania następujących informacji:

- Termin pobytu (data zameldowania oraz wymeldowania);
- Dane kontaktowe (imię, nazwisko, numer telefonu, adres, adres e-mail);
- Liczba osób w Domu w Cigacicach, z tym zastrzeżeniem, że nie może ona przekraczać dopuszczalnej liczby osób wskazanej w ofercie;
- Planowana godzina przybycia;
- Usługi dodatkowe;

3.4. Potwierdzenie Rezerwacji przez „**Dom Nad Rzeką**” następuje poprzez doręczenie na adres poczty elektronicznej, udostępniony przez Klienta podczas procesu rezerwacji, wiadomości z informacją o potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji, podsumowaniu oferty oraz określeniu całkowitej ceny usługi.

3.5. Pobyt dziecka do lat 4, które śpi wraz z opiekunem lub we własnym prywatnym łóżeczku, dla którego nie jest wymagana dodatkowa pościel, jest bezpłatny. Na każdego opiekuna może przypadać jedno dziecko do lat 4, którego pobyt jest bezpłatny. W momencie dokonywania rezerwacji należy podać całkowitą liczbę osób wraz z wiekiem dzieci oraz uwzględnieniem osobno dzieci, których pobyt traktowany jest jako bezpłatny (informację należy dopisać w zakładce UWAGI).

4. OPŁATA REZERWACYJNA

4.1. Klient dokonujący Rezerwacji przez Serwis internetowy, zobowiązany jest do uiszczenia **całkowitej** ceny usługi wskazanej w podsumowaniu Rezerwacji, postępując zgodnie z instrukcją zawartą w panelu rezerwacyjnym.

4.2. W przypadku Rezerwacji telefonicznej, w celu jej potwierdzenia, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego uiszczenia opłaty rezerwacyjnej, za pomocą przelewu bankowego na rachunek wskazany w potwierdzeniu rezerwacji (w wysokości min. 30% wartości ceny usługi). Niezaksięgowanie w/w wpłaty w następnym dniu do godz. 15:00, uprawnia „**Dom Nad Rzeką**” do anulowania złożonej Rezerwacji. Pozostałą kwotę opłaty z tytułu usługi należy wpłacić nie później niż na 7 dni przed datą ustalonego dnia rozpoczęcia pobytu w „Domu Nad Rzeką”. Jeżeli jednak w dniu złożenia rezerwacji telefonicznej, pozostało mniej niż 7 dni do takiej daty, należy wpłacić całkowitą wartość rezerwacji w momencie jej

składania za pomocą przelewu bankowego. Należy go dokonać, podając w tytule płatności: „Dom Nad Rzeką”, termin pobytu oraz numer rezerwacji. Numer rachunku, na który należy wykonać przelew to: **48194010764928429300000000** odbiorcą jest „Dom Nad Rzeką - **Adriana Maćkowiak**”

5. ZMIANA / ANULOWANIE REZERWACJI

5.1. Zmiana Rezerwacji jest możliwa wyłącznie, gdy w innym wybranym przez Klienta terminie, „Dom Nad Rzeką” nie został już zarezerwowany. W przypadku gdy cena usługi w nowym terminie jest wyższa niż dotychczasowa, Klient zobowiązany jest do pokrycia różnicy w cenie usługi. W przypadku gdy cena usługi w nowym terminie jest niższa niż dotychczasowa, „Dom Nad Rzeką” zwróci Klientowi różnicę w cenie usługi w terminie do 14. dni. Zmiana Rezerwacji możliwa jest do 14 dni przed dniem rozpoczęcia pobytu w „Domu Nad Rzeką”

5.2. Anulowanie Rezerwacji przez Klienta możliwe jest do 14. dni przed planowanym dniem rozpoczęcia pobytu w „Domu Nad Rzeką”. W takim przypadku wpłacona przez Klienta opłata rezerwacyjna zostaje pomniejszona o 30 % wartości ceny usługi. W przypadku anulowania Rezerwacji po wskazanym terminie (gdy pozostało mniej niż 14 dni do ustalonego dnia rozpoczęcia pobytu w „Domu Nad Rzeką”) opłata rezerwacyjna nie zostanie zwrócona, a w przypadku braku wpłaty opłaty rezerwacyjnej Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz „Domu Nad Rzeką” pełnej ceny usługi za dokonana rezerwację.

5.3. Poza sytuacją wskazaną w pkt 5.2 powyżej Rezerwacja może zostać anulowana przez Klienta, jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta nie jest możliwe wydanie Klientowi w terminie wynikającym z Rezerwacji „Domu Nad Rzeką” w stanie zgodnym z przeznaczeniem - jak np. awaria w domu, błąd systemu rezerwacyjnego. Wówczas Klientowi ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z Rezerwacji.

5.4. W przypadku wystąpienia w „Domu Nad Rzeką”, zarezerwowanym przez Klienta, niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można usunąć, Klient ma prawo odstąpić od Rezerwacji z obowiązkiem zwrotu wszystkich wpłaconych przez Klienta należności na wskazany rachunek bankowy.

5.5. W przypadku zapłaty za Rezerwację w całości lub częściowo przez bony lub bony podarunkowe w przypadku anulowania Rezerwacji przez Klienta lub z przyczyn przez Klienta zawinionych nie ma możliwości zwrotu wartości bonu lub bonu podarunkowego.

6. ZAMELDOWANIE I WYMELDOWANIE

6.1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, w dniu rozpoczęcia pobytu zgodnie z Rezerwacją (zameldowania) i kończy o godzinie 11:00, w dniu zakończenia pobytu zgodnie z Rezerwacją (wymeldowania).

6.2. Zameldowanie odbywa się samoobsługowo na podstawie instrukcji przesłanej w dniu przyjazdu na wskazany przy rezerwacji numer telefonu.

6.3. W dniu wymeldowania Klient zobowiązany jest zostawić klucze do Domu w odpowiednim miejscu, zgodnie z instrukcją przesłaną w dniu zameldowania. Ta sama zasada dotyczy pilotów oraz kart parkingowych (jeśli zostały wydane do dyspozycji gości). Brak zastosowania się do tej zasady może skutkować obciążeniem Klienta do wysokości kosztów poniesionych przez „Dom Nad Rzeką”.

6.4. „Dom Nad Rzeką” zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji w wysokości **500zł** jako zabezpieczenie pobytu. Depozyt jest zwracany w dniu wyjazdu, w pełnej kwocie o ile w „Domu Nad Rzeką” nie wyrządzono szkód. Wysokość kaucji może różnić się w zależności od charakteru pobytu (wyższa kwota może zostać pobrana w przypadku imprez okolicznościowych oraz pobytów w święta) oraz liczby osób. Potrącenia należności „**Domu Nad Rzeką**” z kaucji nie wyłącza dochodzenia roszczeń z tytułu poniesionych szkód oraz nieosiągniętego potencjonalnego przychodu, których wartość przewyższa pobraną kaucję.

6.5. „Dom Nad Rzeką” zastrzega sobie prawo do odmowy wydania Domu i anulowania Rezerwacji osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowujących się agresywnie oraz stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla innych osób oraz mienia. „Dom Nad Rzeką” może odmówić wydania Domu Klientom, którzy podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyli Regulamin, w tym także w razie posiadania nieuregulowanych płatności.

6.6. Przed wymeldowaniem, „Dom Nad Rzeką” zastrzega sobie prawo do sprawdzenia stanu technicznego Domu. W przypadku stwierdzenia szkód powstałych podczas pobytu Klienta, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy w całości, najpóźniej w dniu wymeldowania.

6.7. Wcześniejszy wyjazd z przyczyn nieleżących po stronie „Domu Nad Rzeką”, nie uprawnia do żądania zwrotu kosztów za niewykorzystane świadczenia.

7. OBOWIĄZKI KLIENTA PODCZAS POBYTU

7.1. Klient zobowiązuje się korzystać z Domu wyłącznie w celach turystycznych lub wypoczynkowych i nie może oddawać Domu w podnajem ani bezpłatne używanie jakimkolwiek osobom trzecim.

7.2. Niezwłocznie po zameldowaniu Klient powinien zgłosić wszelkie stwierdzone nieprawidłowości w Domu, w przeciwnym razie może spowodować to obciążenie Klienta kosztami napraw stwierdzonych szkód.

7.3. W Domu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00. W przypadku nieprzestrzegania powszechnie przyjętych norm współżycia społecznego, zakłócania spokoju sąsiadów, „Dom Nad rzeką” zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Rezerwacji ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku zwrotu kosztów za niewykorzystany czas pobytu.

7.4. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez w Domu jest zabronione. W przypadku złamania zakazu organizacji imprez, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Rezerwacji, bez obowiązku zwrotu kosztów za niewykorzystany czas pobytu.

7.5. W Domu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, używek oraz e papierosów. W przypadku nieprzestrzegania zakazu, „Dom Nad Rzeką” może naliczyć dodatkową opłatę w wysokości **1000 zł** co nie ogranicza prawa „Domu Nad Rzeką” do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.

7.6. Klienci zobowiązani są do należytego zabezpieczenia Domu, co rozumiane jest jako dokładne zamykanie drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych. Zakazuje się wnoszenia z Domu znajdujących się w nim rzeczy. Klienci zobowiązani są do dbania o

wynajęty Dom w tym: o wyłączanie zbędnego oświetlenia, zakręcanie wody, niezrywanie informacji powieszonych na drzwiach domu.

7.7. Klient zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia Domu w okresie jego używania, przy każdorazowym jego opuszczeniu, a w szczególności do: zamknięcia wszystkich drzwi wejściowych, w tym balkonowych, dokładnego zamknięcia okien oraz starannego zabezpieczenia kluczy do Domu przed dostępem osób postronnych.

7.8. Klient zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu Domu w stanie nienaruszonym poza zużycie wynikające z normalnej eksploatacji. Goście Domu w dniu wyjazdu zobowiązani są wyrzucić po sobie śmieci do pojemników, które znajdują się na zewnątrz budynku.

7.9. „Dom Nad Rzeką” lub innej osobie wyznaczonej, przysługuje prawo wstępu do Domu celem usunięcia awarii lub w razie powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że Klient narusza zapisy Regulaminu.

7.10. Klient ma obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należytą obsługę baterii, armatury i urządzeń elektrycznych. Ze względu na przepisy dotyczące ochrony przeciwpożarowej, Klient nie może używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia, z wyjątkiem: komputera, maszynki do golenia, suszarki do włosów, ładowarki do telefonu. Zabronione jest także podłączanie jakichkolwiek urządzeń, które mogłyby obciążyć sieć elektryczną Domu, w szczególności sprzętu nagłaśniającego, wzmacniaczy, wentylatorów etc. W przypadku naruszenia tego zakazu Klient zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł za każdy przypadek naruszenia, co nie wyłącza prawa Wynajmującego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

7.11. „Dom Nad Rzeką” nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Domu. Ewentualny zwrot rzeczy znalezionych, możliwy jest wyłącznie na koszt Klienta.

7.12. Klient odpowiada za działania i zaniechania wszystkich gości przebywających wspólnie z nim w Domu, jak za swoje własne.

8. USŁUGI DODATKOWE

8.1. Klient ma możliwość zamówienia usług dodatkowych według poniższego cennika:

- Pobyt zwierzęcia domowego - 30 zł/doba/zwierzę;
- Usługa wymiany pościeli oraz ręczników - cena ustalana indywidualnie w zależności od liczby gości. Termin oraz godzina usługi musi być uzgodniony najpóźniej jeden dzień wcześniej oraz potwierdzony przez „Dom Nad Rzeką”;
- Usługa sprzątania domu - 500 zł, usługa jednorazowa;

8.2. Usługi dodatkowe są realizowane po otrzymaniu potwierdzenia płatności na konto „Domu Nad Rzeką” o numerze: **48194010764928429300000000**

9. POBYT ZWIERZĄT DOMOWYCH

9.1. Obsługa Domu ma prawo odmówić jego udostępnienia Klientom, którzy zabrali ze sobą zwierzę domowe bez uprzedniego uzgodnienia.

9.2. Jest wymagana książeczka potwierdzająca aktualne szczepienia zwierząt. Dla wszystkich zwierząt domowych powinno być zabrane legowisko/klatka kennelowa itp. Zabrania się przebywania zwierząt na kanapach, sofach, fotelach itp.

9.3. Za pobyt zwierząt pobierana jest dodatkowa opłata, zgodnie z cennikiem Usług dodatkowych i płatna przed przyjazdem na konto „**Domu Nad Rzeką**” W przypadku więcej niż jednego zwierzęcia „Dom Nad Rzeką” zastrzega sobie prawo do pobrania dodatkowej kaucji w wysokości 30 zł.

9.4. Właściciel zobowiązany jest do sprzątania po swoim zwierzęciu.

9.5. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za pobyt zwierzęcia oraz ewentualne szkody przez niego poczynione, w tym w szczególności za czyszczenie dywanów, foteli, kanap z sierści lub usuwanie nieprzyjemnego zapachu.

9.6. W przypadku gdy w dniu wymeldowania, stan Domu uniemożliwia pobyt kolejnym osobom, na Klienta zostanie nałożona kara pieniężna w wysokości dwukrotności ceny za dobę Domu.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

10.1. „Dom Nad Rzeką” nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności, powstałe podczas pobytu, związane z:

- Pracami budowlanymi lub wykończeniowymi prowadzonymi na terenie obiektu, w którym usytuowany jest dom i wokół niego;
- Przerwaniem dostawy mediów z przyczyn niezależnych od Domu;
- Hałasem z nieruchomości sąsiednich.

10.2. „Dom Nad Rzeką” nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdu pozostawionego przez Klienta na parkingu przynależnym do domu.

10.3. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu oraz niezwłocznego pokrycia ich równowartości. Klient ponosi również pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby przebywające za jego zgodą lub wiedzą w Domu. Jeżeli zniszczenia uniemożliwiają dalszy najem, Klient dodatkowo ponosi finansową odpowiedzialność za każdy dzień wyłączony z wynajmu, w wysokości dwukrotnej aktualnej ceny za Dom.

10.4. W przypadku zanieczyszczenia Domu wymiocinami Klient zobowiązany jest, na żądanie „Domu Nad Rzeką”, do pokrycia kosztów czyszczenia dywanów oraz innych zanieczyszczonych materiałów – w kwocie 500zł.

10.5. Palenie papierosów, innych wyrobów tytoniowych, używek w Domu, a także używanie świec jest zabronione. Naruszenie zakazu, uprawnia „Dom Nad Rzeką” do nałożenia kary umownej w wysokości 500 zł.

10.6. W razie niedokonania zwrotu Domu po zakończeniu rezerwacji, Klient zobowiązany jest do zapłaty dwukrotności aktualnej ceny za dany Dom, określonej na stronie **www.booking.pl**, za każdą dobę po dacie zakończenia rezerwacji.

10.7. Podczas wymeldowania Klient zobowiązany jest do oddania wszystkich udostępnionych kluczy oraz pilotów. W przypadku nieoddania, Klient ponosi opłatę odpowiednio 100zł (klucze, karta wejściowa) oraz 200 zł (pilot). W przypadku utraty, zgubienia, zniszczenia kluczy do Domu, Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości 100 zł za każdy przypadek zgubienia bądź zniszczenia.

10.8. W Domu nie może przebywać większa liczba osób niż podana podczas rezerwacji. Jeżeli liczba osób będzie większa, Klient zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości 400 zł za każdą dodatkową osobę za każdą dobę.

10.9. W przypadku jeżeli szkoda przekracza wartość zastrzeżonej w niniejszym Regulaminie kary lub opłaty dodatkowej, „**Dom Nad Rzeką**” uprawniony jest do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.

11. REKLAMACJE

11.1. W razie zaistnienia nieprawidłowości Najemca ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od ich wystąpienia. Reklamacje należy przysyłać pisemnie na adres siedziby domu lub pocztą elektroniczną na adres DOMNADRZEKA@OP.PL

11.2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 30 dni roboczych od jej otrzymania. O jej rozpatrzeniu Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony listem poleconym lub drogą elektroniczną, na odpowiedni adres wskazany w treści reklamacji.

11.3. Dla dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, sądem właściwym dla siedziby „**Domu Nad Rzeką**”, jest Sąd Rejonowy w Świebodzinie. Konsumentowi przysługuje również prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

12. DANE KONTAKTOWE

12.1. Biuro „**Domu Nad Rzeką**”, mieści się pod adresem: ul. Podgórna 9D 66-131 Cigacice

12.2. Kontakt telefoniczny z biurem możliwy jest pod numerem telefonu: **606660547 lub 609057513**

12.3. Adresem korespondencyjnym jest siedziba „**Domu Nad Rzeką**”, wskazana w pkt. 12.1. Regulaminu.

12.4. Wszelkiego rodzaju zapytania, Klient może kierować również za pomocą poczty elektronicznej na adres: DOMNADRZEKA@OP.PL

13. POLITYKA PRYWATNOŚCI

13.1. Administratorem danych osobowych jest „**Dom Nad Rzeką**” - Adriana Maćkowiak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „AM FINANSE ADRIANA MAĆKOWIAK” siedzibą w Cigacicach (66-131) przy ul. Podgórnej 9D, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON: 081018416, NIP: 9291646035.

13.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Rezerwacji i Regulaminu. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do korzystania z usług „**Domu Nad Rzeką**”. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu upływu przedawnienia roszczeń, wynikających z rezerwacji lub wykonania usługi, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.

13.3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność ich przetwarzania w celu realizacji i wykonania umowy;
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze korespondencji oraz działaniach marketingowych.

13.4. Klientom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

13.5. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda, Klient ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dane mogą podlegać profilowaniu w zakresie udzielonej zgody.

13.6. Dane osobowe mogą zostać przekazane firmom świadczącym usługi obsługi księgowej.

13.7. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, można kontaktować się listownie na adres siedziby Administratora, wskazany w pkt 12.1. lub elektronicznie na adres mailowy: DOMNADRZEKA@OP.PL Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).